

Warszawa, dnia 7.10.2015 r.

GIF-BDG-I-0422/26-1/JI /15

**KOMUNIKAT nr 1**  
**w sprawie zapytania ofertowego na "Stworzenie i utrzymanie systemu obsługi**  
**zgłoszeń odmów realizacji zamówienia (system ZORZ)"**  
(ogłoszenie na stronie Głównego Inspektoratu Farmaceutycznego z 02.10.2015r.)

Szanowni Państwo,

w związku z pytaniami od Wykonawców dotyczącymi zapytania ofertowego na system ZORZ przedstawiamy poniżej treść pytań wraz z odpowiedziami Zamawiającego. Jednocześnie informujemy iż, odpowiednie zmiany w dokumentach dokonane zostaną na etapie podpisywania umowy.

Pytanie nr 1

Zapytanie ofertowe

Zamawiający nie określił w treści zapytania ofertowego kryteriów oceny ofert tj. z jaką wagą będą oceniane deklarowane przez Wykonawców w formularzu ofertowym ceny: Wykonania i wdrożenia systemu ZORZ, Hostingowania systemu ZORZ oraz Wykonywanie modyfikacji systemu ZORZ. Prosimy o uzupełnienie zapytania o informacje dotyczące kryteriów oceny ofert.

Odpowiedź nr 1

Kryterium będzie cena.

Pytanie nr 2

Zapytanie ofertowe – pkt. VII

Czy termin wyboru oferty przez Zamawiającego może zostać skrócony? Potencjalny Wykonawca rozpocznie prace nie wcześniej niż z dniem wyboru oferty, co oznacza, że jeżeli oferta zostanie wybrana w ostatnim możliwym dniu to potencjalny Wykonawca będzie miał max. 6 tygodni na realizację projektu.

Odpowiedź nr 2

Zamawiający nie określał terminu wyboru oferty, a tylko powiadomienia o wyborze oferty. Ze wskazanych przez Państwa względów wybór nastąpi niezwłocznie.

### Pytanie nr 3

Załącznik nr 2 – Wzór umowy, § 2 ust. 4 lit. c)

Czy pilotaż może zostać przeprowadzony z integratorem, który jest jednocześnie Wykonawcą? Która strona umowy będzie odpowiedzialna za wybór apteki/hurtowni do pilotażu? Prosimy o doprecyzowanie jaki system Zamawiający miał na myśli (ZORZ czy jakiś system przeznaczony na zgłaszanie modyfikacji, błędów i niezgodności).

### Odpowiedź nr 3

Przedstawiona sytuacja nie jest dopuszczalna ze względu na możliwy brak obiektywizmu. Wybór apteki/hurtowni nastąpi w uzgodnieniu między stronami umowy. Jeśli chodzi o pilotaż, Zamawiający miał na myśli system ZORZ.

### Pytanie nr 4

Załącznik nr 2 – Wzór umowy, § 2 ust. 4 lit. e, f)

Na jaki okres czasu mają być udzielone licencje i czy Zamawiający dopuszcza udzielenie licencji na gotowe komponenty autorstwa Wykonawcy, które użyte zostaną do budowy systemu, a które nie będą stanowić części dedykowanych elementów systemu ZORZ?

### Odpowiedź nr 4

Licencje powinny być udzielone co najmniej na czas wykorzystywania systemu. Zamawiający dopuszcza udzielenia licencji na gotowe komponenty autorstwa Wykonawcy, które użyte zostaną do budowy systemu i nie będą stanowić części dedykowanych elementów systemu ZORZ.

### Pytanie nr 5

Załącznik nr 2 – Wzór umowy, § 3 ust. 7

Prosimy o precyzyjne określenie krytycznego i znaczącego wpływu na funkcjonalność.

### Odpowiedź nr 5

Krytyczny wpływ na funkcjonalność oznacza w praktyce brak możliwości korzystania z systemu, znaczący wpływ na funkcjonalność oznacza brak możliwości korzystania z głównych funkcji systemu.

### Pytanie nr 6

Załącznik nr 2 – Wzór umowy, § 3 ust. 9

Czy zaplanowane przerwy wliczają się w czas niedostępności systemu określony w § 3 ust. 2?

### Odpowiedź nr 6

Tak.

### Pytanie nr 7

Załącznik nr 2 – Wzór umowy, § 5 i § 8 ust. 4

Z § 8 ust. 4 wynika, że Wykonawca nie udziela Zamawiającemu licencji na ZORZ na polach eksploatacji umożliwiających Zamawiającemu prowadzenie serwisu gwarancyjnego oraz wprowadzania modyfikacji w systemie. Prosimy o potwierdzenie tego faktu.

### Odpowiedź nr 7

W związku z wątpliwościami zawartymi w niniejszym pytaniu Zamawiający doprecyzowuje zapisy § 5 ust. 2 jak następuje:

„Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o którym mowa w ust. 1 nastąpi z dniem podpisania Protokołu Odbioru Końcowego i obejmie prawo Zamawiającego do nieograniczonego w czasie i terytorialnie korzystania i rozporządzania przedmiotem prawa, na wszystkich polach eksploatacji obejmujących, co najmniej:

- a. trwałe lub czasowe zwielokrotnienie utworów w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie w zakresie, w którym dla wprowadzenia, wyświetlenia, stosowania, przekazywania i przechowywania utworu niezbędne jest jego zwielokrotnienie,
- b. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w utworach w tym modyfikacji systemu i prowadzenia serwisu gwarancyjnego, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała,
- c. rozpowszechniania, w tym użyczenia lub najmu utworu lub jego kopii,
- d. wprowadzania do pamięci komputera (nieograniczona ilość stanowisk).”

### Pytanie nr 8

Załącznik nr 2 – Wzór umowy, § 9

Zgodnie z opublikowaną na stronie internetowej Urzędu Zamówień Publicznych „Analizą Dobrych Praktyk w zakresie realizacji umów IT, ze szczególnym uwzględnieniem specyfiki projektów informatycznych 7 osi priorytetowej po IG” ([www.uzp.gov.pl/cmsws/page/?D;3108](http://www.uzp.gov.pl/cmsws/page/?D;3108)), która powinna znaleźć zastosowanie także w niniejszej sytuacji, ze względu na fakt, że zawiera uniwersalne wskazówki dla Zamawiających jak prawidłowo powinny być konstruowane umowy, zawiera następującą tezę: „Zamawiający powinien ocenić czy odpowiedzialność Wykonawcy należy ustalić jako zależną lub niezależną od winy Wykonawcy. Standardem na rynku jest określenie odpowiedzialności Wykonawcy jako zależną od jego winy. (...)”

Mając na uwadze powyższe zalecenia czy Zamawiający zastąpi w postanowieniu § 9 ust. 1 lit.

1) słowo „opóźnienia” słowem „zwłoki”?

Czy Zamawiający zgadza się na wprowadzenie regulacji w świetle której naliczanie kar umownych będzie możliwe wyłącznie w sytuacji, gdy opóźnienie w realizacji obowiązków umownych ma charakter zawiniony przez Wykonawcę (brak kar umownych za niezawinione opóźnienie)?

### Odpowiedź nr 8

Zamawiający podtrzymuje pierwotne zapisy.

### Pytanie nr 9

Załącznik nr 1 – OPZ

„2. Interfejs systemu ZORZ musi być wykonany w technologii webowej i obsługiwany co najmniej przez przeglądarki IE w wersji co najmniej 8.0 i Firefox. Nie przewiduje się wersji mobilnej systemu.”

Wymieniona w opisie wersja IE jest dość starą wersją przeglądarki IE. Czy możliwa jest korekcja tego zapisu mówiąca o wsparciu trzech ostatnich wersji przeglądarek IE i FireFox będących na rynku w chwili uruchomienia rozwiązania?

#### Odpowiedź nr 9

Zamawiający koryguje zapis zawarty w pytaniu na zaproponowany: „2. Interfejs systemu ZORZ musi być wykonany w technologii webowej i obsługiwany przez przeglądarki IE i Firefox w co najmniej w trzech ostatnich wersjach będących na rynku w chwili uruchomienia rozwiązania. Nie przewiduje się wersji mobilnej systemu.”

#### Pytanie nr 10

Załącznik nr 1 – OPZ

„6. W zakresie obsługi plików XML w kanale system-system system ZORZ musi wykonać następujące czynności: sprawdzenie danych autoryzacyjnych, walidacja pliku XML, wysłanie odpowiedzi na adres e-mail z danych rejestracyjnych nadawcy lub przesłanie odpowiedniego komunikatu do systemu nadawcy o poprawności lub błędach w przetwarzaniu plików, w przypadku poprawnego pliku XML zaczytanie informacji do bazy z jednoczesnym zapisaniem samego pliku w bazie albo innym dedykowanym miejscu. Zapisywane muszą być zarówno pliki poprawne jak i błędne”.

Prosimy o wyjaśnienie celowości wykorzystywania komunikacji za pośrednictwem poczty elektronicznej w kanale komunikacji automatycznej system-system. W przypadku wykorzystania standardowych mechanizmów tego typu, np. opartych na usługach sieciowych (SOAP), proces potwierdzenia odbioru komunikatu przez system jest odpowiedzią na przekazanie pliku. W zależności od wymaganego stopnia wiarygodności potwierdzenia, potwierdzenie to może być zwykle podpisane przez odbiorcę lub dodatkowo oznaczone znacznikiem czasu, co stanowi jednoznaczny dowód skutecznego dostarczenia danego dokumentu do odbiorcy (UPO).

#### Odpowiedź nr 10

Przedstawiony proces może być realizowany w zaproponowany sposób pod warunkiem, że użytkownik w łatwy sposób będzie mógł odebrać komunikat i go wydrukować. Dodatkowo użytkownik powinien móc obejrzeć komunikaty historyczne.

#### Pytanie nr 11

Załącznik nr 1 – OPZ

„9. Logowanie do systemu musi wymagać rejestracji.”

Jakie parametry w danych opisujących aptekę i hurtownię będą traktowane jak klucz unikalny ? Jak ma się zachować system w przypadku próby założenia już istniejącego konta? Czy przewidziana jest forma weryfikacji rejestracji apteki/hurtowni ? Jeżeli tak, to na jakiej podstawie ma być dokonana taka weryfikacja?

#### Odpowiedź nr 11

Klucz unikalny zostanie uzgodniony na etapie analizy przedwdrożeniowej. W chwili obecnej Zamawiający rozważa adres e-mail. Konto musi być unikalne i system w tej sytuacji zareagować w sposób standardowy np. wyświetlić komunikat o istnieniu już danego konta. Nie przewiduje się weryfikacji rejestracji apteki/hurtowni.

#### Pytanie nr 12

Załącznik nr 1 – OPZ

„11. System ZORZ musi posiadać mechanizm resetowanie hasła dla pracownika apteki/hurtowni posiadającego konto w systemie.”

Czy ten zapis można rozumieć jako bezpieczne ustawienie nowego hasła za pośrednictwem bezpiecznego kanału komunikacyjnego np. dedykowany formularz zabezpieczony pytaniem dodatkowym znanym tylko operatorowi? Przy założeniu niejawniej formy hasła przechowywanego w systemie nie można wprost dokonać jego przywrócenia (resetowanie).

#### Odpowiedź nr 12

Zamawiający miał na myśli bezpieczne ustawienie nowego hasła.

#### Pytanie nr 13

Załącznik nr 1 – OPZ

„20. System ZORZ musi wysłać potwierdzenie wysłania formularza na email podany podczas rejestracji.”

Jaką rolę ma odgrywać takie potwierdzenie mailowe? Kto i z czym ma go weryfikować po stronie wprowadzającego dane? Czy potwierdzenie wystawiane w systemie po zatwierdzeniu danych z formularza nie jest wystarczającym dowodem na poprawne przekazanie danych?

#### Odpowiedź nr 13

Potwierdzenie mailowe ma być formą, która jest w łatwy sposób możliwa do gromadzenia i archiwizowania w tym drukowania przez użytkownika. Potwierdzenie wystawiane w systemie może pełnić taką funkcję pod warunkiem, że użytkownik będzie mógł je w łatwy sposób wydrukować oraz pobrać i zarchiwizować lub mieć możliwość sięgnięcia do danych historycznych.

#### Pytanie nr 14

Załącznik nr 1 – OPZ

„3. Do systemu ZORZ należy załadować listę użytkowników wraz z haszami haseł obecnego wykonawcy dostarczoną w pliku tekstowym.”

Prosimy o określenie algorytmu kodowania haseł oraz potwierdzenie, że budowa hasła jest zgodna z obowiązującymi wytycznymi w zakresie ich budowy.

#### Odpowiedź nr 14

Algorytm kodowania haseł to SHA1. W przypadku braku możliwości przeniesienia haseł Zamawiający dopuszcza możliwość zaimportowania m.in. adresów e-mail użytkowników wraz z koniecznością ustawienia nowego hasła dla danego użytkownika przed pierwszym zalogowaniem do systemu.

Zastępująca Dyrektora Generalnego  
Głównego Inspektoratu Farmaceutycznego



Maria Perycz