

U M O W A

zawarta w dniu 2018 roku w Warszawie
pomiędzy:

Głównym Inspektorem Farmaceutycznym,
00-082 Warszawa, ul. Senatorska 12,
NIP: 525-21-47-260,

reprezentowanym przez:

Dyrektora Generalnego Głównego Inspektoratu Farmaceutycznego – Krzysztofa Pajączka,
zwanego dalej: „**Zamawiającym**”

a

.....

.....,

NIP,

REGON,

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej: „**Wykonawcą**”

§ 1

Postanowienia wstępne

Wykonawca oświadcza, iż posiada wiedzę oraz doświadczenie, jak też dysponuje potencjałem technicznym, organizacyjnym i osobowym umożliwiającym profesjonalne, terminowe oraz sprawne wykonanie przedmiotu niniejszej umowy.

§ 2

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest dostawa i wdrożenie deduplikatora z kompresją wraz z 3 letnim wsparciem technicznym producenta w zakresie wynikającym szczegółowo z Załącznika nr 1
2. Wykonawca dostarczy urządzenia stanowiące przedmiot umowy fabrycznie nowe, nieużywane, wyprodukowane w 2018 r., kompletne, sprawne technicznie wraz ze sterownikami. Urządzenia będą spełniać wymogi techniczno-jakościowe określone przez producenta danego wyrobu. Całość dostawy będzie posiadała instrukcje obsługi w języku polskim lub angielskim dostarczone zarówno w formie papierowej jak i elektronicznej w formacie pdf (na płycie CD/DVD) najpóźniej w dniu podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń.
3. Wszelkie opłaty i wynagrodzenia autorskie za licencje, projekty wynalazcze i patenty umieszczone lub wykorzystywane w przedmiotowych urządzeniach powstałe przy ich wykonawstwie zawarte są w cenie przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż posiada niczym nieograniczone prawa do udzielania licencji na oferowane oprogramowanie. Wykonawca gwarantuje Zamawiającemu, że udzielając licencji na dostarczone oprogramowanie nie narusza żadnych praw osób trzecich oraz, że nie zachodzą jakiekolwiek podstawy do zgłoszenia przez osoby trzecie roszczeń do tych praw. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt i ryzyko wszelkich kroków prawnych zapewniających należytą ochronę przed roszczeniami osób trzecich oraz do pokrycia wszelkich kosztów (w tym obsługi prawnej) i strat z tym związanych, jak również związanych z naruszeniem przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2006r., Nr 90, poz. 631 ze zm.).

§ 3

Warunki realizacji

1. Wymagany termin wykonania Umowy - w terminie 21 dni kalendarzowych od daty podpisania Umowy.
2. Przedmiot umowy zostanie dostarczony na koszt i ryzyko Wykonawcy do siedziby Zamawiającego.

3. Za miejsce dostarczenia przedmiotu umowy uważa się siedzibę Zamawiającego. Wykonawca zobowiązany jest ponadto do montażu i konfiguracji dostarczonego przedmiotu umowy w siedzibie Zamawiającego. Za dzień wykonania zamówienia uważa się dzień dostarczenia, zamontowania i konfiguracji przedmiotu umowy, przekazania zaakceptowanej przez Zamawiającego dokumentacji powdrożeniowej oraz przeszkolenia personelu IT w siedzibie Zamawiającego.
4. O terminie dostawy Wykonawca powiadomi Zamawiającego za pośrednictwem poczty elektronicznej przynajmniej na jeden dzień roboczy przed jej wykonaniem.
5. Przedmiot umowy będzie realizowany w dni robocze, w godzinach 9.00-15:00. Przez dni robocze należy rozumieć dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie odrębnych przepisów.
6. Wykonawca zobowiązuje się do właściwego opakowania i załadowania przedmiotu umowy oraz zabezpieczenia na czas przewozu, aby wydać go Zamawiającemu w należytym stanie. Odpowiedzialność za ewentualne szkody powstałe w trakcie dostawy oraz do czasu protokolarnego przekazania przedmiotu umowy bez zastrzeżeń ponosi Wykonawca.
7. Po podpisaniu Umowy nadzór nad jej realizacją sprawuje:
ze strony Zamawiającego:
 -
 -ze strony Wykonawcy:
 -
 -
8. Zmiana osoby odpowiedzialnej za nadzór nad realizacją umowy, odbywać się będzie poprzez pisemne zgłoszenie. Zmiana nie wymaga formy aneksu.
9. Zamawiający w ciągu pięciu dni roboczych dokona odbioru prawidłowo wykonanego przedmiotu umowy do którego nie wniósł zastrzeżeń - licząc od momentu jego dostarczenia przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego.
10. Odbiór przedmiotu umowy nastąpi w formie protokołów odbioru, podpisanych przez osoby wyznaczone przez Zamawiającego i Wykonawcę jako sprawujące nadzór nad Umową.
11. Jeżeli Zamawiający odmówi odbioru sprzętu, z powodu niezgodności w całości lub w części z Umową, wad, czy usterek dostarczonego sprzętu jak też z innej przyczyny nie sporządza się protokołu odbioru, a przedstawiciele Zamawiającego prześlą Wykonawcy podpisane przez siebie oświadczenie ze wskazaniem zastrzeżeń co do dostarczonego sprzętu.
12. Jeżeli sytuacja, o której mowa w ust. 11 wystąpi pierwszy raz, Zamawiający naliczy karę umowną, o której mowa w §7 ust. 2 i ustali z Wykonawcą nowy termin odbioru sprzętu. Wykonawca na swój koszt odbierze wadliwy sprzęt oraz dostarczy nowy, wolny od wad i zgodny z umową. W przypadku upływu terminu realizacji Umowy, Wykonawca zapłaci także karę umowną, o której mowa w § 7 ust. 1.
13. Jeżeli sytuacja, o której mowa w ust. 11 wystąpi po raz drugi, Zamawiający uprawniony będzie do odstąpienia od umowy z winy Wykonawcy i naliczenia Wykonawcy kary umownej, o której mowa w § 7 ust. 3 w przypadku upływu terminu realizacji umowy, Wykonawca zapłaci także karę umowną, o której mowa w § 7 ust. 1.
14. Korzyści i ciężary związane ze sprzętem oraz wszelkie niebezpieczeństwo przypadkowej utraty lub uszkodzenia sprzętu przechodzą na Zamawiającego z chwilą podpisania protokołu odbioru przez osoby sprawujące nadzór nad umową bez zastrzeżeń.

15. Wykonawca oświadcza, iż jest uprawniony do sprzedaży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej sprzętu będącego przedmiotem zamówienia publicznego wraz z oprogramowaniem zainstalowanym na dostarczonych urządzeniach, jak też że sprzedaż ta nie narusza praw osób trzecich.
16. W sytuacji, w której działania Wykonawcy w związku z realizacją przedmiotu umowy w jakimkolwiek zakresie naruszać będą prawa osób trzecich, Wykonawca podejmie na swój koszt działania prawne związane z wszelkimi ewentualnymi roszczeniami oraz zwalnia Zamawiającego od wszelkiej ewentualnej odpowiedzialności z tego tytułu.
17. Za naruszenie praw osób trzecich odpowiedzialność ponosi Wykonawca. W przypadku takiego naruszenia Wykonawca zobowiązany będzie w szczególności do zapłaty odszkodowań, kar umownych, grzywien i innych podobnych płatności, jak też opłat i kosztów postępowań sądowych. W sytuacji, w której Zamawiający byłby zobowiązany do dokonania jakiegokolwiek świadczenia z tego tytułu, Wykonawca obowiązany jest zwrócić Zamawiającemu pełną wartość tego świadczenia w terminie 14 dni na podstawie noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.

§ 4

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Zgodnie z ofertą, Wykonawca z tytułu wykonania Umowy otrzyma łączne wynagrodzenie brutto (z VAT) PLN (słownie złotych:). Powyższa kwota brutto ma charakter maksymalny i w żadnym razie nie może ulec zwiększeniu.
2. W wartości podanej w ust. 1 niniejszego paragrafu zawierają się wszystkie opłaty i obciążenia związane z realizacją przedmiotu umowy.
3. Za należycie wykonany i odebrany przedmiot umowy bez zastrzeżeń Zamawiający zapłaci przelewem w terminie 21 dni od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT.
4. Podstawą do wystawienia faktury będą podpisane protokoły odbioru bez zastrzeżeń, przez osoby realizujące niniejszą Umowę ze strony Wykonawcy oraz Zamawiającego, którego wzór stanowi **Załącznik nr 2** do Umowy.
5. Za dzień zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie przekazane na jego rachunek bankowy wskazany na fakturze.
7. Za niedotrzymanie terminu płatności faktury Wykonawca może naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie.
8. Wykonawca nie może dokonać cesji wierzytelności wynikającej z umowy bez pisemnej uprzedniej zgody Zamawiającego, jak też dokonywać innych czynności prawnych skutkujących zmianą wierzyciela.
9. Wykonawca nie może wpisać do wystawionych zgodnie z Umową faktur innego terminu płatności niż określony w ust. 3. Ewentualna zmiana terminu płatności może nastąpić tylko za wyraźnym porozumieniem Stron w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 5

Wdrożenie

W ramach wynagrodzenia za przedmiot umowy Wykonawca wykona wdrożenie obejmujące następujący zakres prac:

- a) przygotowanie planu przedwdrożeniowego;
- b) montaż urządzeń w wyznaczonych przez Zamawiającego szafach w siedzibie Głównego Inspektoratu Farmaceutycznego;
- c) wdrożenie na podstawie przygotowanego planu przedwdrożeniowego;
- d) testy konfiguracji;
- e) wykonanie dokumentacji technicznej powdrożeniowej w języku polskim (wersja elektroniczna, edytowalna);
- f) świadczone wsparcie techniczne powdrożeniowe w siedzibie Zamawiającego w wymiarze do 16 godzin przez okres 6 miesięcy w dni robocze w godzinach 8.00 – 16.00 od daty podpisania protokołu odbioru

bez zastrzeżeń, przez osoby realizujące niniejszą Umowę ze Strony Wykonawcy i Zamawiającego (numer telefonu e-mail:).

§ 6

Gwarancja

1. Wykonawca na dostarczany sprzęt określony w § 2 ust. 1 udziela gwarancji min. na 3 lata
2. Wykonawca udzieli rękojmi na sprzęt na okres 36 miesięcy.
3. Bieg terminu gwarancji i rękojmi rozpoczyna się z dniem podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń przez osoby upoważnione ze strony Wykonawcy oraz Zamawiającego.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady dostarczonego sprzętu, w szczególności jakkolwiek niezgodność z warunkami niniejszej umowy.
5. Serwis gwarancyjny sprzętu będzie świadczony w siedzibie Zamawiającego jeśli rodzaj uszkodzenia/usterki na to pozwala.
6. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego awarii sprzętu, Wykonawca przystąpi do usuwania awarii nie później niż w ciągu następnego dnia roboczego licząc od momentu otrzymania zgłoszenia (przyjmowanie zgłoszeń 365x24x7, telefonicznie nr:, e-mail:)
7. Wykonawca maksymalnie w ciągu 3 dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia, dokona skutecznej naprawy sprzętu.
8. Serwis urządzeń będzie realizowany przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta.
9. Serwis urządzeń będzie realizowany zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001 lub równoważnej.
10. W przypadku awarii nośników danych w okresie gwarancji takich jak dyski twarde itp., pozostają one u Zamawiającego,
11. W przypadku, gdy konieczne będzie usunięcie awarii poza siedzibą Zamawiającego, Wykonawca odbierze uszkodzony sprzęt z siedziby Zamawiającego i dostarczy po naprawie do siedziby Zamawiającego na własny koszt i ryzyko.
12. W przypadku, gdy konieczne będzie usunięcie awarii poza siedzibą Zamawiającego, wszystkie nośniki danych takie jak dyski twarde, pamięć typu flash itp. Zamawiający ma prawo pozostawić w swojej siedzibie.
13. Gwarancja nie będzie ograniczać praw Zamawiającego do:
 - a) instalowania i wymiany w zakupionym sprzęcie standardowych kart i urządzeń, zgodnie z zasadami sztuki, przez wykwalifikowany personel Zamawiającego,
 - b) dysponowania zakupionym sprzętem, w razie sprzedaży lub innej formy przekazania sprzętu gwarancja przechodzi na nowego właściciela.

§ 7

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego, karę umowną za niedotrzymanie terminu określonego w § 3 ust. 1 w wysokości 1% łącznego wynagrodzenia umownego brutto należnego Wykonawcy od Zamawiającego, o którym mowa w §4 ust. 1, za każdy dzień kalendarzowy opóźnienia.
2. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 15% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy za dostawę sprzętu niezgodnego z Umową lub z wadami, czy usterkami.
3. Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 4 ust. 1 niniejszej umowy, w przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności za:
 - a) dwukrotną dostawę sprzętu z wadami lub usterkami,

- b) dwukrotną dostawę sprzętu niezgodnego z Umową,
 - c) przekroczenie terminu realizacji powyżej 15 dni kalendarzowych.
4. Jeżeli kara umowna nie pokrywa poniesionej szkody, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody i utraconych korzyści na zasadach ogólnych.
 5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
 6. Kary umowne podlegają sumowaniu, co oznacza, że naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy.
 7. Kary umowne, o których mowa w § 7 będą płatne w ciągu 7 dni od daty otrzymania noty obciążeniowej wystawionej przez Zamawiającego.

§ 8

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 20 % łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1, tj.zł (słownie złotych :.....) w formie przelewu bankowego na konto Zamawiającego prowadzone w NBP nr 19 1010 1010 0056 2713 9120 0000 w ciągu 2 dni od daty podpisania umowy.
2. Zabezpieczenie służy pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie zwrócone:
 - a) w wysokości 80 % kwoty zabezpieczenia - w terminie do 30 (trzydziestu) dni od dnia podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń,
 - b) w wysokości 20 % kwoty zabezpieczenia - w terminie do 15 dni po upływie 36 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń.
4. Zamawiający będzie uprawniony do skorzystania z zabezpieczenia po uprzednim pisemnym poinformowaniu Wykonawcy o wysokości roszczeń i przyczynach skorzystania z zabezpieczenia.

§ 9

Poufność

1. Wykonawca niniejszym zobowiązuje się:
 - a) zachować w tajemnicy wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne otrzymane od Zamawiającego w trakcie współpracy, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła,
 - b) wykorzystywać informacje jedynie w celach określonych w Umowie,
 - c) ujawnić informacje jedynie pracownikom, w zakresie niezbędnym dla wykonania niniejszej Umowy, zapewniając przy tym, aby podmioty te nie ujawniały informacji osobom trzecim,
 - d) nie powielać ani w jakikolwiek sposób rozpowszechniać określonych wyżej informacji, z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów określonych w pkt. b. w takim przypadku wszelkie duplikaty będą własnością Zamawiającego.
2. Wymogi zawarte w ust. 1 niniejszego paragrafu nie będą miały zastosowania do tych informacji, które:
 - a) są opublikowane, powszechnie znane lub urzędowo podane do publicznej wiadomości,
 - b) zostały przekazane przez osobę trzecią, bez naruszenia zobowiązań o nie ujawnianiu w stosunku do Zamawiającego,
 - c) zostaną ujawnione przez Zamawiającego.
3. Wykonawca zobowiązuje się, iż personel Wykonawcy (bez względu na formę prawną relacji między Wykonawcą, a personelem) podpisze stosowne zobowiązanie do zachowania tajemnicy. Powyższy zapis nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy względem Zamawiającego za skutki działań i zaniechań jego własnych oraz jego personelu w zakresie ochrony powyższych informacji.

Fakt odmowy przez personel Wykonawcy podpisania zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji zawartych w zbiorach Zamawiającego lub dotyczących Zamawiającego lub jego kontrahentów, pomimo otrzymania stosownego ustnego lub pisemnego wezwania ze strony Zamawiającego, upoważnia Zamawiającego do odmowy dopuszczenia tego personelu do wykonywania jakichkolwiek czynności w ramach świadczenia Wykonawcy i dostępu do tych informacji. W takim przypadku Strony przyjmują powstanie po stronie Wykonawcy opóźnienia, co do obowiązku danego świadczenia. Treść wymaganego przez Zamawiającego oświadczenia o zobowiązaniu do zachowania poufności stanowi Załącznik Nr 3 do niniejszej Umowy.

4. Zachowanie poufności ma charakter bezwzględny i nie jest ograniczone w czasie.
5. Z tytułu naruszenia obowiązku zachowania poufności Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu oraz podmiotom trzecim.
6. Niezależnie od ust. 5 z tytułu naruszenia obowiązku zachowania poufności Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 100 % wartości umowy brutto, o której mowa w § 4 ust. 1.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany w treści Umowy wymagają formy pisemnej i zgody obu stron pod rygorem nieważności.
2. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej. Niemniej, Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, ujawnić treści umowy ani jakiegokolwiek specyfikacji, planu, rysunku, wzoru, lub informacji dostarczonej przez Zamawiającego lub na jego rzecz w związku z tą Umową, jakiegokolwiek osobie trzeciej.
3. Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, wykorzystywać jakichkolwiek dokumentów lub informacji w innych celach niż wykonanie Umowy.
4. Jakikolwiek dokument inny niż Umowa pozostaje własnością Zamawiającego i podlega zwrotowi na żądanie Zamawiającego wraz ze wszystkimi jego kopiami oraz nośnikami, na których dokument ten został zapisany w wersji elektronicznej po zakończeniu realizacji umowy.
5. Zamawiający może odstąpić od Umowy w przypadku nieprzestrzegania przez Wykonawcę któregokolwiek z warunków niniejszej Umowy, w szczególności z powodu: opóźnienia w dostawie powyżej 15 dni kalendarzowych, dwukrotnej dostawy sprzętu z wadami lub usterkami, dwukrotnej dostawy sprzętu niezgodnego z Umową, z prawem do naliczenia kar umownych, o których mowa w § 7 ust. 3.
6. Zamawiający może również od Umowy odstąpić w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. Wykonawcy przysługuje wówczas wynagrodzenie za zrealizowany zakres przedmiotu zamówienia, chyba że nie stanowi to wartości dla Zamawiającego.
7. Strony dołożą wszelkich starań, by ewentualne spory rozstrzygnąć polubownie. W przypadku, gdy nie dojdą do porozumienia, spory rozstrzygane będą przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych ustaw.
9. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach jeden dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy
10. Załączniki stanowią integralną część Umowy:
 - 1) Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia
 - 2) Załącznik nr 2 – Protokół odbioru
 - 3) Załącznik nr 3 – Oświadczenie o zobowiązaniu do zachowania poufności

.....
WYKONAWCA

.....
ZAMAWIAJĄCY

Opis Przedmiotu Zamówienia
SPECYFIKACJA TECHNICZNA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

a) Deduplikator z kompresją – 1 szt.

Lp.	Parametry / cechy użytkowe
1.	Urządzenie do de-duplikacji i przechowywania kopii zapasowych
2.	Oferowane urządzenie musi posiadać minimum: 4 porty Ethernet 1 Gb/s (wymagane w urządzeniu) i możliwość obsługi każdym portem Ethernet protokołów CIFS, NFS, BOOST, OST.
3.	Oferowane urządzenie musi mieć możliwość (przyszła rozbudowa) rozszerzenia o dodatkowe porty. Zamawiający musi mieć możliwość rozszerzenia o dowolną z poniższych opcji: <ol style="list-style-type: none"> 1. co najmniej 4 porty Ethernet 10 Gb/s i przyjmowania danych protokołami CIFS, NFS, BOOST, OST. 2. co najmniej 4 porty Ethernet 1 Gb/s i przyjmowania danych protokołami CIFS, NFS, BOOST, OST. 3. co najmniej 4 porty FC 8 Gb/s i przyjmowania danych protokołami VTL, BOOST, OST. 4. co najmniej 8 portów 10 GBase-T i przyjmowania danych protokołami CIFS, NFS, BOOST, OST.
4.	Urządzenie musi zapewniać jednoczesny dostęp wszystkimi poniższymi protokołami czyli: <ul style="list-style-type: none"> • CIFS, NFS, OST, BOOST dla Ethernet, oraz jednocześnie: <ul style="list-style-type: none"> • VTL, BOOST, OST dla FC (przyszła rozbudowa).
5.	Wymagane jest dostarczenie licencji, pozwalającej na jednoczesną obsługę protokołów CIFS, NFS, BOOST, OST do pełnej pojemności urządzenia.
6.	Oferowane urządzenie musi mieć możliwość (przyszła rozbudowa) emulacji następujących bibliotek taśmowych: <ol style="list-style-type: none"> 5. StorageTek L180, 6. Adic Scalar i2000, 7. IBM 3500.
7.	Oferowane urządzenie musi mieć możliwość (przyszła rozbudowa) emulacji napędów taśmowych LTO1, LTO2, LTO3, LTO4.
8.	Oferowane urządzenie musi de-duplikować dane in-line przed zapisem na nośnik dyskowy. Na wewnętrznych dyskach urządzenia nie mogą być zapisywane dane w oryginalnej postaci (niezdeduplikowanej) z jakiegokolwiek fragmentu strumienia danych przychodzącego do urządzenia.
9.	Technologia de-duplikacji musi wykorzystywać algorytm bazujący na zmiennym, dynamicznym bloku. Algorytm ten musi samoczynnie i automatycznie dopasowywać się do otrzymywanego strumienia danych. Oznacza to, że urządzenie musi dzielić otrzymany pojedynczy strumień danych na bloki o różnej długości.
10.	Proces de-duplikacji powinien odbywać się in-line – w pamięci urządzenia, przed zapisem danych na nośnik dyskowy. Zapisowi na system dyskowy muszą podlegać tylko unikalne bloki danych nie znajdujące się jeszcze w systemie dyskowym urządzenia. Dotyczy to każdego fragmentu przychodzących do urządzenia danych.
11.	Wszystkie unikalne bloki przed zapisaniem na dysk muszą być dodatkowo kompresowane.
12.	Oferowany produkt musi posiadać obsługę mechanizmów globalnej de-duplikacji dla danych otrzymywanych jednocześnie wszystkimi protokołami (CIFS, NFS, VTL, OST, BOOST) przechowywanych w obrębie całego urządzenia. Raz otrzymany i zapisany w urządzeniu fragment danych nie powinien nigdy więcej zostać zapisany bez względu na to, jakim protokołem zostanie ponownie otrzymany.
13.	Powyższe oznacza również, że oferowany produkt musi również posiadać obsługę mechanizmów globalnej de-duplikacji pomiędzy wirtualnymi bibliotekami. Blok danych otrzymany i zapisany w wirtualnej bibliotece a nie powinien nigdy więcej zostać zapisany bez względu do jakiej wirtualnej biblioteki trafi.

14.	<p>Oferowane urządzenie musi wspierać z wykorzystaniem protokołu BOOST (OST - wymagane formalne wsparcie producenta urządzenia), co najmniej następujące aplikacje backupowe :</p> <ol style="list-style-type: none"> 8. Veeam 9. EMC Avamar 10. EMC NetWorker 11. Symantec NetBackup 12. Symantec Backup Exec 13. Dell NetVault 14. Dell vRanger 15. HP Data Protector 16. VMware vSphere Data Protection Advanced 17. oraz aplikacje klasy Enterprise: 18. Oracle RMAN 19. Pivotal Greenplum 20. SAP 21. SAP HANA 22. IBM DB2 23. Microsoft SQL Server 24. Microsoft Exchange
15.	<p>W przypadku współpracy z aplikacjami Veeam, Oracle RMAN, Symantec NetBackup, Symantec BackupExec, EMC NetWorker, EMC Avamar urządzenie musi umożliwiać de-duplikację na źródle (de-duplikację na zabezpieczanej maszynie) i przesłanie nowych, nieznajdujących się jeszcze na urządzeniu bloków poprzez sieć LAN.</p> <p>De-duplikacja danych odbywa się na serwerze posiadającym funkcjonalność SerweraBackupu / Media Servera NetBackup'a / Agenta Avamara / serwera RMAN / klienta systemu NetWorker nie posiadającego licencji Storage Node.</p> <p>De-duplikacja w wyżej wymienionych przypadkach musi zapewniać by z serwerów do urządzenia były transmitowane poprzez sieć LAN tylko fragmenty danych nie znajdujące się dotychczas na urządzeniu.</p>
16.	<p>W przypadku przyjmowania backupów od aplikacji Symantec NetBackup, EMC NetWorker, urządzenie musi umożliwiać de-duplikację na źródle (de-duplikację na zabezpieczanej maszynie) i przesłanie nowych, nieznajdujących się jeszcze na urządzeniu bloków poprzez sieć FC.</p> <p>De-duplikacja w wyżej wymienionych przypadkach musi zapewniać by z serwerów do urządzenia były transmitowane poprzez sieć FC tylko fragmenty danych nie znajdujące się dotychczas na urządzeniu.</p>
17.	<p>Dla aplikacji Symantec NetBackup, EMC NetWorker, urządzenie musi pozwalać na łączenie backupów pełnych i inkrementalnych bez odczytu danych z urządzenia. Zarządzanie łączeniem backupów pełnych i inkrementalnych musi być wykonywane z poziomu aplikacji Symantec NetBackup, EMC NetWorker.</p>
18.	<p>Urządzenie musi zapewniać funkcjonalność pozwalającą na jednoczesny zapis minimum 60 strumieniami i jednocześnie w tym samym czasie odczyt danych minimum 15 strumieniami pochodzących z różnych aplikacji oraz dowolnych protokołów (CIFS, NFS, VTL, OST, BOOST) oraz dowolnych interfejsów (FC, LAN) w tym samym czasie.</p> <p>Wymienione wartości strumieni (60 dla zapisu i jednocześnie 15 strumieni dla odczytu) musi mieścić w przedziale oficjalnie rekomendowanym i wspieranym przez producenta urządzenia.</p> <p>Wszystkie zapisywane strumienie muszą podlegać de-duplikacji przed zapisem na dysk (in-line) jak opisano w niniejszej specyfikacji.</p>
19.	<p>Przestrzeń składowania zde-duplikowanych danych musi być jedna dla wszystkich protokołów dostępowych.</p>
20.	<p>Urządzenie nie może zmniejszać swojej wydajności w czasie przybywania kolejnych danych.</p>
21.	<p>Dostarczone urządzenie musi posiadać, co najmniej 14 TB powierzchni netto (po odjęciu przestrzeni wykorzystywanej na zabezpieczenie RAID) przeznaczonej na przechowywanie unikalnych segmentów danych (backupów).</p>
22.	<p>Proponowane rozwiązanie nie może w żadnej fazie korzystać (w całości lub częściowo) z dodatkowego bufora na składowanie danych w postaci oryginalnej (niezdeduplikowanej).</p>
23.	<p>Oferowane urządzenie musi umożliwiać replikację danych do drugiego urządzenia. Konfiguracja replikacji powinna być możliwa w trybie jeden do jednego i wiele do jednego. Replikacja musi się</p>

	<p>odbywać w trybie asynchronicznym. Transmitowane mogą być tylko te fragmenty danych (bloki), które nie znajdują się na docelowym urządzeniu.</p> <p>Moduł replikacji nie musi być zawarty w ramach niniejszej oferty urządzenia, ma on być dostępny dla potrzeb przyszłej rozbudowy.</p>
24.	<p>W przypadku wykorzystania portów Ethernet do replikacji urządzenie musi umożliwiać przyjmowanie backupów, przyjmowanie strumienia replikacji, wysyłanie strumienia replikacji tymi samymi portami.</p>
25.	<p>W przypadku replikacji danych między dwoma urządzeniami kontrolowanej przez systemy Oracle RMAN / Symantec NetBackup / Symantec BackupExec / EMC Avamar / EMC NetWorker muszą być możliwe do uzyskania jednocześnie następujące funkcjonalności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • replikacja odbywa się bezpośrednio między dwoma urządzeniami bez udziału serwerów pośredniczących, • replikacji podlegają tylko te fragmenty danych, które nie znajdują się w docelowym urządzeniu, • replikacja zarządzana tylko jest z poziomu aplikacji backupowej, • aplikacja backupowa posiada informację o obydwu kopiach zapasowych znajdujących się w obydwu urządzeniach.
26.	<p>Narzut na wydajność związany z replikacją nie może zmniejszyć wydajności urządzenia o więcej niż 10%.</p>
27.	<p>Zdeduplikowane i skompresowane dane przechowywane w obrębie podsystemu dyskowego urządzenia muszą być chronione za pomocą technologii RAID 6.</p>
28.	<p>Każda grupa RAID 6 musi mieć przynajmniej 1 dysk hot-spare automatycznie włączany do grupy RAID w przypadku awarii jednego z dysków produkcyjnych.</p>
29.	<p>Oferowane pojedyncze urządzenie musi osiągać zagregowaną wydajność protokołami CIFS, NFS, co najmniej 3,5 TB/h (dane podawane przez producenta) oraz co najmniej 4,7 TB/h z wykorzystaniem de-duplikacji na źródle OST/BOOST (dane podawane przez producenta).</p>
30.	<p>Oferowane urządzenie musi umożliwiać wykonywanie SnapShot'ów, czyli możliwość zamrożenia obrazu danych (stanu backupów) w urządzeniu na określoną chwilę. Oferowane urządzenie musi również umożliwiać odtworzenie danych ze Snapshot'u.</p> <p>Odtworzenie danych ze Snapshot'u nie może wymagać konieczności nadpisania danych produkcyjnych jak również nie może oznaczać przerwy w normalnej pracy urządzenia (przyjmowania backupów / odtwarzania).</p>
31.	<p>Urządzenie musi pozwalać na przechowywanie minimum 500 Snapshotów jednocześnie.</p>
32.	<p>Urządzenie musi pozwalać na podział na logiczne części. Dane znajdujące się w każdej logicznej części muszą być między sobą de-duplikowane (globalna de-duplikacja między logicznymi częściami urządzenia).</p>
33.	<p>Dla każdej z logicznych części musi być możliwe zdefiniowanie blokady skasowania danych. Blokada skasowania danych musi uniemożliwiać usunięcie pliku, modyfikację pliku w zadanym czasie.</p> <p>Blokada skasowania danych musi działać w dwóch trybach (do wyboru przez administratora):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Możliwość zdjęcia blokady przed upływem ważności danych. 2. Brak możliwości zdjęcia blokady przed upływem ważności danych (compliance). <p>Funkcjonalność ta nie jest przedmiotem postępowania, urządzenie ma gwarantować rozbudowę o ww. funkcjonalność poprzez podanie odpowiedniego klucza licencyjnego.</p>
34.	<p>Urządzenie musi weryfikować dane po zapisie. Każda zapisana na dyskach porcja danych musi być odczytana i porównana z danymi otrzymanymi przez urządzenie.</p>
35.	<p>Urządzenie musi automatycznie (samoczynnie) wykonywać sprawdzanie spójności danych po zapisaniu danych na dysk oraz rozpoznawać i naprawiać błędy w locie.</p> <p>Każde zapisane na fizycznych dyskach dane, muszą być odczytane i porównane z danymi otrzymanymi. Proces ten musi dziać się w locie – w trakcie zapisu danych przez urządzenie.</p>
36.	<p>Urządzenie musi automatycznie usuwać przeterminowane dane (bloki danych nie należące do backupów o aktualnej retencji) w procesie czyszczenia.</p>
37.	<p>Proces usuwania przeterminowanych danych (czyszczenia) nie może uniemożliwiać pracę procesów backupu / odtwarzania danych (zapisu / odczytu danych z zewnątrz do systemu).</p>
38.	<p>Musi istnieć możliwość zdefiniowania maksymalnego obciążenia urządzenia procesem usuwania przeterminowanych danych (poziomu obciążenia procesora).</p>

39.	Musi istnieć możliwość zdefiniowania czasu w którym wykonywany jest proces usuwania przeterminowanych danych (czyszczenia).
40.	Musi być możliwość by usuwanie przeterminowanych danych (czyszczenie) odbywało się raz na tydzień minimalizując czas w którym backupy / odtworzenia narażone są na spowolnienie.
41.	Urządzenie musi mieć możliwość zarządzania poprzez: <ul style="list-style-type: none"> • interfejs graficzny dostępny z przeglądarki internetowej, • poprzez linię komend (CLI) dostępną z poziomu ssh (secure shell).
42.	Oprogramowanie do zarządzania musi rezydować na oferowanym urządzeniu de-duplikacyjnym.
43.	Oferowany produkt musi mieć zaimplementowaną funkcjonalność wewnętrznego mechanizmu szyfrowania danych przed zapisaniem na dysk realizowany na poziomie urządzenia – długość klucza minimum 256-bit. Ewentualna licencja szyfrowania nie jest przedmiotem niniejszego zamówienia.
44.	Urządzenie musi być rozwiązaniem kompletnym. Zamawiający nie dopuszcza stosowania rozwiązań typu gateway z uwagi na brak miarodajnych danych dotyczących ich wydajności oraz dostępności. Zamawiający dopuszcza możliwość rozbudowy urządzenia przez dodanie modułów dyskowych.
45.	Dostarczone urządzenie musi stanowić całość pochodzącą od jednego producenta (oprogramowanie oraz sprzęt) i być serwisowane przez autoryzowany serwis producenta.
46.	Dostarczony sprzęt objęty jest gwarancją i wsparciem technicznym na okres 3 lat. Podczas obowiązywania gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do: <ol style="list-style-type: none"> a) obsługi zgłoszeń serwisowych na zasadzie 365x24x7 - zgłoszenia przyjmowane są przez telefon, e-mail – obsługa, w języku polskim lub angielskim, b) Wykonawca przystąpi do usuwania awarii nie później niż w ciągu następnego dnia roboczego licząc od momentu otrzymania zgłoszenia c) Wykonawca maksymalnie w ciągu 3 dni roboczych od momentu otrzymania zgłoszenia, dokona skutecznej naprawy sprzętu, d) naprawa w miejscu instalacji sprzętu, e) w przypadku awarii dyski twarde pozostają własnością Zamawiającego, f) serwis urządzeń realizowany będzie zgodnie z wymaganiami normy ISO 9001 lub równoważnej.

Wykonawca wykona prace instalacyjne i konfiguracyjne polegające na:

1. Instalacji dostarczonego sprzętu w siedzibie Zamawiającego.
2. Instalacji i aktualizacji dostarczonego wraz ze sprzętem oprogramowania (firmware, inne niezbędne do jego prawidłowej konfiguracji) wszystkich urządzeń będących elementami wdrożenia.
3. Konfiguracji urządzenia zgodnie z potrzebami Zamawiającego.
4. Wykonaniu dokumentacji powdrożeniowej (w formie pisemnej edytowalnej) zawierającej opis skonfigurowanego deduplikatora.
5. Przeszkoleniu przez Wykonawcę w siedzibie Zamawiającego 2 administratorów w zakresie konfiguracji i eksploatacji dostarczonego sprzętu.

Wykonawca zapewni powdrożeniowe wsparcie w siedzibie Zamawiającego w wymiarze do 16 godzin przez okres 6 miesięcy w dni robocze w godzinach 8.00 – 16.00 od daty podpisania protokołu odbioru bez zastrzeżeń, przez osoby realizujące niniejszą Umowę ze Strony Wykonawcy i Zamawiającego.

PROTOKÓŁ ODBIORU – wzór

I. Ze strony Zamawiającego:

.....
.....

II. Ze strony Wykonawcy:

.....
.....

III. Przedmiot odbioru:

.....
.....

IV. Uwagi odnośnie realizacji przedmiotu umowy:

.....
.....
.....

V. Podpisy:

1. 1.

2. 2.

Zamawiający

Wykonawca

.....
(miejsowość)

dnia.....
(data)

....., dnia
(miejsowość)

.....
(imię, nazwisko)

.....
(imię ojca)

.....
(nr i seria dowodu osobistego)

.....
(stanowisko)

.....
(miejsce zatrudnienia)

OŚWIADCZENIE O ZOBOWIĄZANIU DO ZACHOWANIA POUFNOŚCI

Ja niżej podpisany zobowiązuję się, działając na rzecz, do zachowania w ścisłej tajemnicy wszystkich informacji technicznych, organizacyjnych i handlowych udostępnionych mi w związku z wykonywaniem umowy z dnia2018 r., Zobowiązuję się do zachowania w tajemnicy wszystkich informacji w zakresie stosowanej technologii, lokalizacji urządzeń, przebiegów sieciowych, wyposażenia sprzętowego i danych osobowych. Jednocześnie zobowiązuję się do korzystania z sieci teleinformatycznej GIF w sposób nienaruszający bezpieczeństwa systemów informatycznych GIF.

Zobowiązuję się do zachowania w ścisłej tajemnicy informacji zawartych w udostępnianych w celach serwisowych bazach danych, kodach źródłowych oprogramowania, oraz dokumentacji związanej z oprogramowaniem, do niewykorzystywania ich w jakimkolwiek innym celu niż do wykonania wskazanej powyżej Umowy, a także do zachowania w tajemnicy informacji, których ujawnienie osobom trzecim lub wykorzystanie w innym celu mogłoby narazić interesy Głównego Inspektoratu Farmaceutycznego, w czasie obowiązywania lub po rozwiązaniu wskazanej powyżej Umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji oraz ich źródła.

Zobowiązuję się do wykorzystania uzyskanych informacji jedynie w celu realizacji wskazanej powyżej Umowy.

Zobowiązuję się nie kopiować, nie powielać ani w jakikolwiek sposób rozpowszechniać jakichkolwiek informacji z wyjątkiem przypadków, w których jest to konieczne w celach realizacji Umowy. Złamanie przez mnie powyższych zobowiązań skutkować będzie odpowiedzialnością cywilną służbową i karną.

.....
(Czytelny podpis)