

# Główny Inspektorat Farmaceutyczny

---

<https://www.gif.gov.pl/pl/decyzje-i-komunikaty/komunikaty/902,KOMUNIKAT-Nr-42016-GLOWNEGO-INSPEKTORA-FARMACEUTYCZNEGO-z-dnia-6-lipca-2016-r.html>  
2019-10-17, 17:34

06.07.2016

## KOMUNIKAT Nr 4/2016 GŁÓWNEGO INSPEKTORA FARMACEUTYCZNEGO z dnia 6 lipca 2016 r.

---

w sprawie systemu zgłoszeń odmów realizacji zamówienia (ZORZ)

W związku z obowiązkiem wynikającym z art. 36z ust. 7 ustawy Prawo farmaceutyczne uprzejmie informuję, że Główny Inspektorat Farmaceutyczny przygotował system zgłoszeń odmów realizacji zamówienia (ZORZ) dostępny pod adresem <https://odmowy.gif.gov.pl/ZORZ.Refusal/> umożliwiający przesłanie zgłoszenia na kilka różnych sposobów tj. z wykorzystaniem usługi internetowej (web service), za pomocą poczty e-mail, poprzez załadowanie pliku do systemu lub ręczne wypełnienie formularza. Trzy pierwsze sposoby wymagają wygenerowania pliku XML w odpowiednim formacie przez system podmiotu wydającego odmowę. W załączeniu do komunikatu znajduje się specyfikacja pliku XML, instrukcja dla użytkowników oraz instrukcja dla integratorów, którzy chcą korzystać z automatycznej drogi przesyłania zgłoszeń.

Aby skorzystać z systemu konieczne jest posiadanie konta w systemie. Konta zostaną wygenerowane automatycznie do dnia 13 lipca br. dla aptek i hurtowni farmaceutycznych, dla których Głównemu Inspektoratowi Farmaceutycznemu udało się ustalić adres e-mail. Dla pozostałych podmiotów zainteresowanych korzystaniem z systemu konta zostaną założone ręcznie. W tym celu należy po 13 lipca br. przesłać na adres: [zorz.klient@gif.gov.pl](mailto:zorz.klient@gif.gov.pl) prośbę o założenie konta. Prośba powinna zawierać: imię i nazwisko użytkownika, identyfikator apteki/hurtowni z rejestrów dostępnych pod adresem: <http://www.rejestrmedyczne.csioz.gov.pl/> oraz adres e-mail, na który wpłynie link aktywacyjny do konta.

Dla podmiotów, dla których konta zostaną wygenerowane automatycznie, po zalogowaniu do systemu, konieczne będzie uzupełnienie imienia i nazwiska użytkownika (opcja „Edytuj profil”).

Administratorem danych osobowych użytkowników systemu ZORZ jest Główny Inspektor Farmaceutyczny (00-082 Warszawa, ul. Senatorska 12). Dane osobowe zbierane są w celu prowadzenia systemu ZORZ. Korzystanie z systemu ZORZ i podanie danych osobowych jest dobrowolne. Każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz możliwość ich poprawiania.

Wszelkie zapytania i wnioski użytkowników dotyczące systemu ZORZ należy przysyłać tylko i wyłącznie drogą mailową na adres [zorz.klient@gif.gov.pl](mailto:zorz.klient@gif.gov.pl) z podaniem swoich danych kontaktowych. Natomiast zgłoszenia od producentów oprogramowania (integratorów) przyjmowane są pod adresem: [zorz.integrator@gif.gov.pl](mailto:zorz.integrator@gif.gov.pl). Informuję jednocześnie, że serwis wdrożeniowy systemu świadczony będzie w terminie od 1 lipca do 31 sierpnia br. i po tym okresie czas obsługi zgłoszenia może ulec znacznemu wydłużeniu.

Dotychczasowy system zgłoszeń dostępny pod adresem <https://www.gif.gov.pl/bip/panel> przestanie funkcjonować z dniem 31 sierpnia br. i od tego czasu zgłoszenia przyjmowane będą wyłącznie za pomocą systemu ZORZ.

## PLIKI DO POBRANIA

[KOMUNIKAT Nr 4/2016 GŁÓWNEGO INSPEKTORA FARMACEUTYCZNEGO z dnia 6 lipca 2016 r. \(pdf,68.53 KB\)](#)

[Instrukcja dla użytkowników \(pdf,1.86 MB\)](#)

[Instrukcja dla integratorów + specyfikacja pliku XML \(pdf,668.61 KB\)](#)

---